

Secure Web

Contents

O que há de novo no Secure Web	16
O que há de novo na versão atual	16
Secure Web para iOS 26.8.0	16
Suporte para iOS/iPadOS 27	16
Suporte para definir o Secure Web como navegador padrão	16
O que há de novo em versões anteriores	17
Secure Web para Android 26.5.0	17
Suporte para Android 17	17
Secure Web para iOS 26.5.0	17
Secure Web para Android 26.2.0	17
Suporte para tamanho de página de memória de 16KB	17
Secure Web para iOS 25.9.0	17
Descontinuação do iOS 15	17
Secure Web para Android 25.8.0	18
Suporte para nível de API 35 do Android	18
Secure Web para Android 25.6.0	18
Descontinuação do MDX herdado	18
Secure Web para iOS 25.5.0	18
Suporte para iOS 26	18
Descontinuação do MDX herdado	18
Secure Web para Android 25.3.0	18
Suporte para Android 16	18
Secure Web para Android 25.1.0	19
Suporte para download de arquivos do Webview	19
Secure Web para iOS 25.1.0	19
Secure Web para Android 24.9.0	19

Suporte para Android 15	19
Suporte ao nível de API 34	19
Secure Web para iOS 24.11.0	19
Suporte para o protocolo TLS 1.3	19
Secure Web para iOS 24.9.0	20
Suporte para iOS 18	20
Secure Web para Android 24.8.0	20
Suporte para o protocolo TLS 1.3	20
Secure Web para iOS 24.3.0	20
Secure Web para Android 24.3.0	20
Secure Web para iOS 24.2.0	21
Secure Web para Android 24.1.0	21
Secure Web para Android 23.10.0	21
Suporte para modo escuro	21
Secure Web 23.9.0	21
Secure Web para iOS	21
Secure Web 23.8.0	21
Secure Web para Android	21
Secure Web 23.7.0	21
Secure Web para Android	21
Secure Web 23.5.0	21
Secure Web para Android	21
Secure Web 23.3.5	22
Secure Web para Android	22
Secure Web 23.2.0	22
Secure Web para Android e iOS	22
Secure Web 22.9.0	22
Secure Web para Android	22

Secure Web 22.9.1	22
Secure Web para iOS	22
Secure Web 22.9.0	22
Secure Web para iOS	22
Secure Web 22.6.0	22
Secure Web para Android	22
Secure Web 22.3.0	22
Secure Web para iOS	22
Secure Web para Android	23
Secure Web 22.2.0	23
Secure Web para iOS	23
Secure Web para Android	23
Secure Web 21.12.0	23
Secure Web para iOS	23
Secure Web para Android	23
Secure Web 21.11.0	23
Secure Web para Android	23
Secure Web 21.10.5	24
Secure Web para iOS	24
Secure Web para Android	24
Secure Web 21.10.0	24
Secure Web para Android	24
Secure Web 21.9.1	24
Secure Web para Android	24
Secure Web 21.9.0	24
Secure Web para iOS	24
Secure Web para Android	24
Secure Web 21.8.5	25

Secure Web para Android	25
Secure Web 21.8.0	25
Secure Web para iOS	25
Pré-requisitos	27
Limitações	27
Secure Web para Android	28
Secure Web 21.7.0	28
Secure Web para iOS	28
Secure Web para Android	29
Secure Web 21.6.0	29
Secure Web para iOS	29
Secure Web para Android	29
Secure Web para iOS 21.5.0	29
Secure Web para Android 21.4.5	29
Secure Web 21.3.5	29
Secure Web para Android	29
Secure Web 21.3.0	30
Secure Web para Android	30
Secure Web 21.2.0	30
Secure Web para iOS	30
Secure Web para Android	30
Secure Web 21.1.5	30
Secure Web para iOS	30
Secure Web 21.1.0	30
Secure Web 20.12.0	30
Secure Web para iOS	30
Secure Web 20.11.0	30
Secure Web 20.10.5	31

Secure Web para Android	31
Secure Web 20.10.0	31
Secure Web para Android	31
Secure Web 20.9.5	31
Secure Web para iOS	31
Secure Web 20.9.0	31
Secure Web para Android	31
Secure Web 20.8.5	31
Secure Web para Android	31
Secure Web 20.8.0	31
Secure Web para Android	31
Pré-requisitos	32
Limitações	33
Secure Web 20.7.5	34
Secure Web 20.7.0	34
Secure Web 20.6.0	34
Secure Web 20.5.0	35
Secure Web 20.4.5	35
Secure Web 19.10.5 a 20.4.0	35
Secure Web 19.10.0	35
Tipo de criptografia	35
Comportamento de dispositivo não compatível	36
Secure Web 19.9.5	37
Secure Web 19.9.0	37
Secure Web para iOS	37
Secure Web para Android	37
Secure Web para Android 19.8.5	37
Secure Web 19.8.0	37

Secure Web 19.7.5	37
Secure Web para iOS	37
Secure Web para Android	37
Secure Web 19.3.0 a 19.6.5	38
Secure Web 19.2.0	38
Versões do Secure Web 18.11.5 a 19.1.5	38
Secure Web 18.11.0	38
Secure Web 18.9.0 a 18.10.5	38
Secure Web 10.8.65	38
Secure Web 10.8.60	41
Secure Web 10.8.35	41
Secure Web 10.8.15	41
Secure Web 10.8.10	41
Secure Web 10.8.5	41
Problemas conhecidos e corrigidos	42
Secure Web para iOS 26.8.0	42
Problemas corrigidos	42
Problemas conhecidos	42
Secure Web para Android 26.5.0	42
Problemas corrigidos	42
Problemas conhecidos	42
Secure Web para iOS 26.5.0	42
Problemas corrigidos	42
Problemas conhecidos	43
Secure Web para Android 26.2.0	43
Problemas corrigidos	43
Problemas conhecidos	43
Secure Web para iOS 25.9.0	43

Problemas corrigidos	43
Problemas conhecidos	43
Secure Web para Android 25.8.0	44
Problemas corrigidos	44
Problemas conhecidos	44
Secure Web para Android 25.6.0	44
Problemas corrigidos	44
Problemas conhecidos	44
Secure Web para iOS 25.5.0	44
Problemas corrigidos	44
Problemas conhecidos	44
Secure Web para Android 25.3.0	44
Problemas corrigidos	44
Problemas conhecidos	45
Secure Web para iOS 25.1.0	45
Problemas corrigidos	45
Problemas conhecidos	45
Secure Web para Android 25.1.0	45
Problemas corrigidos	45
Problemas conhecidos	45
Secure Web para iOS 24.11.0	45
Problemas corrigidos	45
Problemas conhecidos	45
Secure Web para Android 24.9.0	46
Problemas corrigidos	46
Problemas conhecidos	46
Secure Web para iOS 24.9.0	46
Problemas corrigidos	46

Problemas conhecidos	46
Secure Web para Android 24.8.0	46
Problemas corrigidos	46
Problemas conhecidos	46
Secure Web para iOS 24.3.0	46
Problemas corrigidos	46
Problemas conhecidos	47
Secure Web para Android 24.3.0	47
Problemas corrigidos	47
Problemas conhecidos	47
Secure Web para iOS 24.2.0	47
Secure Web para Android 24.1.0	47
Secure Web para iOS 23.9.0	47
Secure Web para Android 23.8.0	47
Secure Web para Android 23.7.0	47
Secure Web para Android 23.5.0	47
Problemas conhecidos e corrigidos em versões mais antigas	48
Histórico de problemas conhecidos e corrigidos do Secure Web	49
Secure Web 23.3.5	49
Problemas conhecidos no Secure Web para Android	49
Problemas corrigidos no Secure Web para Android	49
Secure Web 23.2.0	49
Problemas conhecidos no Secure Web para iOS e Android	49
Problemas corrigidos no Secure Web para iOS e Android	49
Secure Web 22.9.1	49
Problemas conhecidos no Secure Web para iOS	49
Problemas corrigidos no Secure Web para iOS	50
Secure Web 22.9.0	50

Problemas conhecidos no Secure Web para iOS e Android	50
Problemas corrigidos no Secure Web para iOS e Android	50
Secure Web 22.6.0	50
Problemas conhecidos no Secure Web para Android	50
Problemas corrigidos no Secure Web para Android	50
Secure Web 22.3.0	50
Problemas conhecidos no Secure Web para iOS	50
Secure Web 22.2.0	51
Problemas conhecidos no Secure Web para Android 22.2.0	51
Secure Web 21.12.0	51
Problemas conhecidos no Secure Web para Android 21.12.0	51
Secure Web 21.11.0	51
Problemas conhecidos no Secure Web para Android 21.11.0	51
Problemas corrigidos no Secure Web 21.11.0	51
Secure Web 21.10.5	51
Problema conhecido no Secure Web 21.10.5	51
Problemas corrigidos no Secure Web 21.10.5	51
Secure Web 21.10.0	51
Secure Web 21.9.1	52
Secure Web 21.9.0	52
Secure Web 21.8.5	52
Secure Web 21.8.0	52
Problema conhecido no Secure Web 21.8.0	52
Secure Web 21.7.0	52
Problema conhecido no Secure Web 21.7.0	52
Problemas corrigidos no Secure Web 21.7.0	52
Secure Web 21.6.0	52
Secure Web 21.5.0	52

Secure Web para iOS	52
Secure Web 21.4.5	53
Secure Web para Android	53
Secure Web 21.3.5	53
Secure Web para Android	53
Secure Web 21.3.0	53
Secure Web para Android	53
Secure Web 21.2.0	53
Secure Web 21.1.5	53
Secure Web 21.1.0	53
Secure Web 20.12.0	53
Secure Web para iOS	53
Secure Web 20.11.0	53
Secure Web 20.10.5	54
Secure Web para Android	54
Secure Web 20.10.0	54
Secure Web para Android	54
Secure Web 20.9.5	54
Secure Web para iOS	54
Secure Web 20.9.0	54
Secure Web 20.8.5	54
Secure Web 20.8.0	54
Problemas conhecidos no Secure Web 20.8.0	54
Problemas corrigidos no Secure Web 20.8.0	54
Secure Web 20.7.5	54
Secure Web 20.7.0	55
Secure Web 20.6.0	55
Secure Web 20.5.0	55

Secure Web para iOS	55
Problemas conhecidos no Secure Web 20.5.0	55
Problemas corrigidos no Secure Web 20.5.0	55
Secure Web 20.4.5	55
Secure Web 20.4.0	55
Problemas conhecidos no Secure Web 20.4.0	55
Problemas corrigidos no Secure Web 20.4.0	55
Secure Web 20.3.0	55
Secure Web 20.2.0	56
Secure Web 19.12.5	56
Problemas conhecidos no Secure Web 19.12.5	56
Problemas corrigidos no Secure Web 19.12.5	56
Secure Web 19.10.0 a 19.11.5	56
Secure Web 19.9.5	56
Problemas conhecidos no Secure Web 19.9.5	56
Problemas corrigidos no Secure Web 19.9.5	56
Secure Web 19.9.0	56
Problemas conhecidos no Secure Web 19.9.0	56
Problemas corrigidos no Secure Web 19.9.0	57
Secure Web 19.8.5	57
Problemas conhecidos e problemas corrigidos no Secure Web para Android 19.8.5	57
Secure Web 19.8.0	57
Problemas conhecidos no Secure Web 19.8.0	57
Problemas corrigidos no Secure Web 19.8.0	57
Secure Web 19.7.5	57
Problemas conhecidos no Secure Web 19.7.5	57
Problemas corrigidos no Secure Web 19.7.5	57
Secure Web 19.6.5	57

Problemas conhecidos no Secure Web 19.6.5	57
Problemas corrigidos no Secure Web 19.6.5	58
Secure Web 19.5.5	58
Problemas conhecidos no Secure Web 19.5.5	58
Problemas corrigidos no Secure Web 19.5.5	58
Secure Web 19.5.0	58
Problemas conhecidos e corrigidos no Secure Web 19.5.0	58
Secure Web 19.4.5	58
Problemas conhecidos no Secure Web 19.4.5	58
Problemas corrigidos no Secure Web 19.4.5	58
Secure Web 19.3.5	58
Problemas conhecidos no Secure Web 19.3.5	58
Problemas corrigidos no Secure Web 19.3.5	59
Secure Web 19.3.0	59
Secure Web 19.2.0	59
Problema corrigido no Secure Web 19.1.5	59
Secure Web 19.1.0	59
Problemas conhecidos e corrigidos no Secure Web 19.1.0	59
Secure Web 18.12.0	59
Problema conhecido no Secure Web 18.12.0	59
Secure Web 18.11.5	59
Problema conhecido no Secure Web 18.11.5	59
Problemas corrigidos no Secure Web 18.11.0	60
Secure Web 10.8.65	60
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.65	60
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.65	60
Secure Web 10.8.60	60
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.60	60

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.60	60
Secure Web 10.8.55	60
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.55	60
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.55	60
Secure Web 10.8.50	61
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.50	61
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.50	61
Secure Web 10.8.45	61
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.45	61
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.45	61
Secure Web 10.8.40	61
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.40	61
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.40	61
Secure Web 10.8.26	62
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.26	62
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.26	62
Secure Web 10.8.10	62
Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.10	62
Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.10	62
Secure Web para Android e iOS - Prévia	63
Gerenciamento de feature flags	64
Integrando e implantando o Secure Web	65
Configurando conexões de usuário	65
Tunelamento dividido	65
Etapas de configuração para tunelamento dividido reverso	66
A política MDX da lista de exclusão do modo de tunelamento dividido reverso	66
Políticas do Secure Web	67
Sites permitidos ou bloqueados	67

Bloquear pop-ups	68
Favoritos pré-carregados	68
URL da página inicial	68
Interface do usuário do navegador	69
Habilitar cache de senha da web	69
Servidores proxy	69
Sufixos DNS	69
Preparando sites de intranet para o Secure Web	70
Solução de problemas de sites de intranet	71
Verificar conectividade SSL	72
Para criar um arquivo web	72
Recursos do Secure Web	73
Proteção de Dados do iOS	76
Recursos do iOS e Android para o Secure Web	77
Recursos do iOS	80
Suporte para definir o Secure Web como navegador padrão	80

O que há de novo no Secure Web

NOTA:

- Secure Hub, Secure Mail, Secure Web e o aplicativo Citrix Workspace não oferecem suporte a Android 6.x e iOS 11.x a partir de junho de 2020.
- O Secure Web para iOS não oferece suporte a UIWebView desde a versão 25.5.0.

O que há de novo na versão atual

Secure Web para iOS 26.8.0

Suporte para iOS/iPadOS 27

A partir do lançamento do Secure Web 26.8.0 para iOS, o aplicativo é compatível com iOS/iPadOS 27. Você pode atualizar seu dispositivo para iOS/iPadOS 27 e continuar usando a versão mais recente do Secure Web.

Suporte para definir o Secure Web como navegador padrão

A partir do lançamento do Secure Web 26.8.0 para iOS, você pode definir o Secure Web como o navegador padrão em seu dispositivo. Depois de defini-lo como padrão, qualquer link HTTP ou HTTPS que você tocar no Mail, Mensagens ou outro aplicativo será aberto no Secure Web em vez do Safari. Isso mantém seu tráfego de navegação dentro do contêiner gerenciado e sob as políticas que você configurar.

Para definir o Secure Web como navegador padrão, consulte [Suporte para definir o Secure Web como navegador padrão](#).

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

O que há de novo em versões anteriores

Secure Web para Android 26.5.0

Suporte para Android 17

A partir do lançamento do Secure Web 26.5.0 para Android, o aplicativo é compatível com o Android 17. Você pode atualizar seu dispositivo para o Android 17 e continuar usando a versão mais recente do Secure Web.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para iOS 26.5.0

Esta versão aborda alguns problemas que ajudam a melhorar o desempenho e a estabilidade gerais.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 26.2.0

Suporte para tamanho de página de memória de 16KB

A partir do lançamento do Secure Web 26.2.0 para Android, o aplicativo suporta o tamanho de página de memória de 16KB para otimizar o desempenho e cumprir os requisitos do Google Play.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para iOS 25.9.0

Descontinuação do iOS 15

A partir do lançamento do Secure Web 25.9.0 para iOS, o suporte para iOS 15 foi descontinuado e o aplicativo não oferece suporte a dispositivos que executam o iOS 15. Como alternativa, você pode atualizar para a versão mais recente disponível do iOS.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 25.8.0

Suporte para nível de API 35 do Android

A partir do lançamento do Secure Web 25.8.0 para Android, o aplicativo oferece suporte ao Android API Level 35 para cumprir os requisitos de atualização de aplicativos do Google Play.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 25.6.0

Descontinuação do MDX herdado

A partir do lançamento do Secure Web 25.6.0 para Android, o aplicativo sempre usa o modo de contêiner de política do MAM SDK.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para iOS 25.5.0

Suporte para iOS 26

A partir do lançamento do Secure Web 25.5.0 para iOS, o aplicativo oferece suporte a dispositivos que executam o iOS 26. A atualização para a versão 25.5.0 do Secure Web garante suporte e compatibilidade contínuos para os dispositivos atualizados para o iOS 26.

Descontinuação do MDX herdado

A partir do lançamento do Secure Web 25.5.0 para iOS, o aplicativo sempre usa o modo de contêiner de política do MAM SDK.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 25.3.0

Suporte para Android 16

A partir do lançamento do Secure Web 25.3.0 para Android, o aplicativo é compatível com o Android 16. Você pode atualizar seu dispositivo para o Android 16 e continuar usando a versão mais recente do Secure Web.

Para mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 25.1.0

Suporte para download de arquivos do Webview

A partir do lançamento do Secure Web 25.1.0 para Android, o Secure Web oferece suporte ao download de arquivos contidos na memória do webview. Este aprimoramento permite que os usuários baixem arquivos diretamente do webview, mesmo quando o arquivo é representado como conteúdo blob anexado a uma URL.

Para mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para iOS 25.1.0

Esta versão aborda algumas questões que ajudam a melhorar o desempenho e a estabilidade gerais.

Para mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 24.9.0

Suporte para Android 15

A atualização da versão do Secure Web para 24.9.0 garante suporte contínuo para dispositivos que são atualizados para o Android 15.

Suporte ao nível de API 34

O Secure Web oferece suporte aos requisitos atuais de API de destino do Google Play, que é o nível de API 34.

Para mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para iOS 24.11.0

Suporte para o protocolo TLS 1.3

A partir do lançamento do Secure Web 24.11.0 para iOS, o aplicativo oferece suporte ao protocolo TLS 1.3 em dispositivos iOS. O TLS 1.3 é a versão mais recente do protocolo TLS e oferece desempenho mais rápido, segurança aprimorada e maior resiliência contra ataques cibernéticos em comparação com o TLS 1.2. O TLS 1.3 também reduz a latência da rede, resultando em conexões HTTPS mais rápidas e uma melhor experiência do usuário.

Para saber mais sobre o TLS 1.3, consulte [The Transport Layer Security \(TLS\) Protocol Version 1.3](#).

NOTA:

Este recurso está desabilitado por padrão e os administradores devem entrar em contato com o Suporte ao Cliente Citrix para habilitá-lo.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para iOS 24.9.0

Suporte para iOS 18

A partir do lançamento do Secure Web versão 24.9.0 para iOS, o Secure Web oferece suporte a dispositivos que executam iOS 18 ou superior. A atualização para o Secure Web versão 24.9.0 garante suporte contínuo e compatibilidade para os dispositivos atualizados para o iOS 18.

Para obter mais informações sobre correções de bugs, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos](#).

Secure Web para Android 24.8.0

Suporte para o protocolo TLS 1.3

A partir do lançamento do Secure Web 24.8.0 para Android, o aplicativo oferece suporte ao protocolo TLS 1.3 em dispositivos Android. O TLS 1.3 é a versão mais recente do protocolo TLS e oferece desempenho mais rápido, segurança aprimorada e maior resiliência contra ataques cibernéticos em comparação com o TLS 1.2. O TLS 1.3 também reduz a latência da rede, resultando em conexões HTTPS mais rápidas e uma melhor experiência do usuário.

Para saber mais sobre o TLS 1.3, consulte [The Transport Layer Security \(TLS\) Protocol Version 1.3](#).

Secure Web para iOS 24.3.0

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Web para Android 24.3.0

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Web para iOS 24.2.0

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Web para Android 24.1.0

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Web para Android 23.10.0

Suporte para modo escuro

A partir da versão 23.10.0, o Secure Web oferece suporte ao modo escuro em dispositivos Android. Para definir o modo escuro, vá para **Configurações** do aplicativo > **Tema do aplicativo** > e selecione **Modo escuro**.

Secure Web 23.9.0

Secure Web para iOS

O Secure Web para iOS 23.9.0 oferece suporte ao iOS 17. A atualização para a versão 23.9.0 do Secure Web garante suporte contínuo para dispositivos atualizados para o iOS 17.

Secure Web 23.8.0

Secure Web para Android

O Secure Web para Android 23.8.0 oferece suporte ao Android 14. A atualização para a versão 23.8.0 do Secure Web garante suporte contínuo para dispositivos que são atualizados para o Android 14.

Secure Web 23.7.0

Secure Web para Android

Esta versão aborda alguns problemas que ajudam a melhorar o desempenho e a estabilidade gerais.

Secure Web 23.5.0

Secure Web para Android

Esta versão aborda alguns problemas que ajudam a melhorar o desempenho e a estabilidade gerais.

Secure Web 23.3.5

Secure Web para Android

Esta versão aborda alguns problemas que ajudam a melhorar o desempenho e a estabilidade gerais.

Secure Web 23.2.0

Secure Web para Android e iOS

Esta versão aborda alguns problemas que ajudam a melhorar o desempenho e a estabilidade gerais.

Secure Web 22.9.0

Secure Web para Android

O Secure Web agora oferece suporte ao Android 13.

Secure Web 22.9.1

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 22.9.0

Secure Web para iOS

O Secure Web agora oferece suporte ao iOS 16.

Secure Web 22.6.0

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 22.3.0

Secure Web para iOS

Google Analytics. O Citrix Secure Mail usa o Google Analytics para coletar estatísticas de aplicativos e dados de análise de informações de uso para melhorar a qualidade do produto. A

Citrix não coleta nem armazena nenhuma outra informação pessoal do usuário. Para obter mais informações sobre como desabilitar o Google Analytics para o Secure Mail, consulte [Desabilitar o Google Analytics](#)

Secure Web para Android

Google Analytics. O Citrix Secure Mail usa o Google Analytics para coletar estatísticas de aplicativos e dados de análise de informações de uso para melhorar a qualidade do produto. A Citrix não coleta nem armazena nenhuma outra informação pessoal do usuário. Para obter mais informações sobre como desabilitar o Google Analytics para o Secure Mail, consulte [Desabilitar o Google Analytics](#)

Secure Web 22.2.0

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.12.0

Secure Web para iOS

Suporte para autenticação baseada em FIDO2. Com esta versão, o Citrix Secure Web™ oferece suporte à autenticação em sites usando FIDO2. Você pode autenticar em sites que suportam FIDO2 usando biometria, toque ou uma senha. O mecanismo WKWebView oferece suporte à autenticação baseada em FIDO2 no Secure Web.

Secure Web para Android

Suporte para autenticação baseada em FIDO2. Com esta versão, o Citrix Secure Web oferece suporte à autenticação em sites usando FIDO2. Você pode autenticar em sites que suportam FIDO2 usando biometria, toque ou uma senha.

Secure Web 21.11.0

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.10.5

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

NOTA:

O suporte para Android 7 termina para o Secure Web a partir de outubro de 2021.

Secure Web 21.10.0

Secure Web para Android

- **Suporte para Android 12.** A partir desta versão, o Secure Web é compatível com dispositivos que executam o Android 12.
- O Secure Web atende aos requisitos atuais da API de destino do Google Play, nível de API 30 (Android 11).

Secure Web 21.9.1

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.9.0

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.8.5

Secure Web para Android

Suporte para Android 12 Beta 4 em dispositivos já registrados. O Secure Web agora oferece suporte ao Android 12 Beta 4. Se você estiver considerando atualizar para o Android 12 Beta 4, certifique-se de atualizar o Secure Hub para a versão 21.7.1 primeiro. O Secure Hub 21.7.1 é a versão mínima necessária para atualizar para o Android 12 Beta 4. Esta versão garante uma atualização perfeita do Android 11 para o Android 12 Beta 4 para usuários já registrados.

NOTA:

A Citrix está comprometida em fornecer suporte no Dia 1 para o Android 12. As versões subsequentes do Secure Mail receberão mais atualizações para oferecer suporte total ao Android 12.

Secure Web 21.8.0

NOTA:

O Secure Web 21.8.0 é compatível apenas com iOS 12.1 e posterior. As atualizações não estão disponíveis para o Secure Web em execução em dispositivos com versões iOS 12 ou anteriores.

Secure Web para iOS

Modo duplo para Secure Web

O SDK de gerenciamento de aplicativos móveis (MAM) está disponível para substituir áreas da funcionalidade MDX que não são cobertas pela plataforma iOS. A tecnologia de empacotamento MDX está programada para atingir o fim da vida útil (EOL) em março de 2022.

O Citrix Secure Web é lançado com os frameworks MDX e MAM SDK para se preparar para o EOL do MDX, programado para março de 2022. Para continuar gerenciando seus aplicativos corporativos, você deve incorporar o MAM SDK. A Citrix recomenda que você mude para o **MAM SDK**. A funcionalidade de modo duplo destina-se a fornecer uma maneira de fazer a transição do aplicativo Secure Web para o novo modelo MAM SDK.

A funcionalidade de modo duplo permite que você continue gerenciando aplicativos usando MDX (agora **MDX herdado**) ou mude para o novo **MAM SDK**. Você obtém as seguintes opções para configurações de política no **contêiner de política MDX ou MAM SDK**:

- **MAM SDK**
- **MDX Legado**

The screenshot shows the Citrix Cloud Endpoint Management console. The left sidebar lists various sections under 'MDX', including '1 App Information', '2 Platform' (with 'iOS' selected), '3 Approvals (optional)', and '4 Delivery Group Assignments (optional)'. The main area is titled 'Configure' and shows settings for the 'Secure Mail' application. Key settings include 'App version' (20.4.5), 'Minimum OS version' (11.0), and several toggle switches for MDM profile removal, data backup, and management. At the bottom, the 'MDX or MAM SDK policy container' section is highlighted with a red box, showing two radio button options: 'MAM SDK' and 'Legacy MDX', with 'Legacy MDX' currently selected.

Na política de **contêiner de política MDX ou MAM SDK**, você pode alterar sua opção de **MDX Legado** para **MAM SDK**. Recomenda-se que você não mude de **MAM SDK** para **MDX Legado**, pois a mudança exige a reinstalação do aplicativo. O valor padrão é **MDX Legado**. Certifique-se de definir o mesmo modo de política para o Secure Mail e o Secure Web em execução em um dispositivo. Você não pode ter dois modos diferentes em execução no mesmo dispositivo.

Ao selecionar o modo **MAM SDK**, os aplicativos alternam automaticamente para a estrutura do MAM SDK e as políticas do dispositivo são atualizadas sem qualquer ação adicional dos administradores.

NOTA:

Ao mudar da estrutura **MDX Legado** para **MAM SDK**, a política de **Acesso à rede** deve ser modificada para **Tunelado – Web SSO** ou **Irrestrito**

Pré-requisitos

Para uma implantação bem-sucedida do recurso de modo duplo, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- Atualize seu Citrix Endpoint Management para as versões 10.12 RP2 ou posterior, ou 10.11 RP5 ou posterior.
- Atualize seus aplicativos móveis para a versão 21.8.0 ou posterior.
- Se sua organização usa aplicativos de terceiros, certifique-se de incorporar o MAM SDK em seus aplicativos de terceiros antes de mudar para a estrutura do MAM SDK. Todos os seus aplicativos gerenciados devem ser movidos para o MAM SDK de uma só vez.

Limitações

- O MAM SDK suporta apenas criptografia baseada em plataforma, e não criptografia MDX.
- Entradas de política duplicadas aparecem se você não atualizar o Citrix Endpoint Management para a versão 10.12 RP2 ou posterior, ou 10.11 RP5 ou posterior. As entradas duplicadas são criadas se os arquivos de política estiverem executando a versão 21.8.0 ou posterior.
- Quando você muda para o modo MAM SDK de gerenciamento de aplicativos, alguns recursos não são suportados ou estão indisponíveis. Além disso, a interoperabilidade entre aplicativos em diferentes modos não é suportada para ações como Abrir em e Copiar/Colar. Por exemplo, você não pode copiar conteúdo de um aplicativo gerenciado no modo **Legacy MDX** para um aplicativo gerenciado no modo **MAM SDK** ou vice-versa. Consulte a tabela a seguir para ver os recursos que não estão disponíveis no modo MAM SDK:

RECURSO	LEGACY MDX	MAM SDK
Dispositivos compartilhados	Sim	Não
Intune	Sim	Não
Cofre de Certificados Compartilhados SMIME	Sim	Não
Credenciais derivadas	Sim	Não
Tunelamento UIWebView	Sim	Não
VPN Completa	Sim	Não

- As seguintes políticas foram descontinuadas e não estão disponíveis no modo MAM SDK:
 - Domínios Secure Web permitidos
 - Redes Wi-Fi permitidas
 - Citrix Gateway alternativo
 - Rótulo do certificado
 - Relatórios Citrix
 - Notificação de logoff explícito
 - Sessão micro VPN necessária
 - período de carência necessário para a sessão micro VPN (minutos)
 - Máximo de cache de arquivo de relatório
 - Exigir Wi-Fi
 - Enviar relatórios somente por Wi-Fi
 - Carregar token

Nota:

Se você estiver usando um certificado de cliente para autenticação em servidores internos, a certificação do cliente deve ser a mesma usada no Access Gateway.

Para obter mais informações sobre o MAM SDK, consulte os seguintes artigos:

- [Visão geral do MAM SDK](#)
- [Versões mais recentes do MAM SDK](#)
- Documentação do Citrix Developer sobre [Integração de Aplicativos Móveis](#)
- [Postagem do blog da Citrix](#)

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.7.0**Secure Web para iOS**

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.6.0

Secure Web para iOS

A partir desta versão, as seguintes opções de política de **acesso à rede** não são mais suportadas:

- Usar Configurações Anteriores
- Tunelado - VPN Completa
- Tunelado - VPN Completa e Web SSO

Se você estiver usando as políticas **Tunelado - VPN Completa** ou **Tunelado - VPN Completa e Web SSO**, então você deve mudar para a política **Tunelado - Web SSO**.

NOTA:

Para usar o Secure Ticket Authority (STA), a política de **Acesso à Rede** deve ser definida como **Tunelado - Web SSO**.

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para iOS 21.5.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para Android 21.4.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.3.5

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.3.0

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.2.0

Secure Web para iOS

Reformulação de cores para o Secure Web. O Secure Web está em conformidade com as atualizações de cores da marca Citrix.

Secure Web para Android

- **Reformulação de cores para o Secure Web.** O Secure Web está em conformidade com as atualizações de cores da marca Citrix.
- **Funcionamento estável em dispositivos dobráveis.** O Secure Web para Android inclui correções para o funcionamento estável em dispositivos dobráveis.

Secure Web 21.1.5

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 21.1.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.12.0

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.11.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.10.5

Secure Web para Android

Suporte para bibliotecas AndroidX. Conforme a recomendação do Google, o Secure Web oferece suporte às bibliotecas **AndroidX**, que são um substituto para as bibliotecas empacotadas em **android.support**.

Secure Web 20.10.0

Secure Web para Android

O Secure Web oferece suporte aos requisitos atuais da API de destino do Google Play para Android 10.

Secure Web 20.9.5

Secure Web para iOS

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.9.0

Secure Web para Android

NOTA:

O suporte para Android 6.x terminou em September 15, 2020.

Secure Web 20.8.5

Secure Web para Android

O Secure Web para Android oferece suporte ao Android 11.

Secure Web 20.8.0

Secure Web para Android

Modo duplo para a versão Android do Secure Web. Um SDK de gerenciamento de aplicativos móveis (MAM) está disponível para substituir áreas da funcionalidade MDX que não são cobertas pelas plataformas iOS e Android. A tecnologia de encapsulamento MDX está programada para

atingir o fim da vida útil (EOL) em setembro de 2021. Para continuar gerenciando seus aplicativos corporativos, você deve incorporar o SDK MAM.

A partir da versão 20.8.0, os aplicativos Android são lançados com o MDX e o MAM SDK para preparar a estratégia de EOL do MDX mencionada anteriormente. O modo duplo do MDX tem como objetivo fornecer uma maneira de fazer a transição para novos MAM SDKs a partir do MDX Toolkit legado. Usar o recurso de modo duplo permite que você continue gerenciando aplicativos usando o MDX Toolkit (agora **MDX Legado**) ou mude para o novo MAM SDK para gerenciamento de aplicativos.

Depois de mudar para o MAM SDK para gerenciamento de aplicativos, a Citrix implementa outras alterações e isso não exige nenhuma ação dos administradores.

Para obter mais detalhes sobre o MAM SDK, consulte os seguintes artigos:

- [Visão geral do MAM SDK](#)
- [Lançamentos mais recentes do MAM SDK](#)
- Seção do Desenvolvedor Citrix sobre [Gerenciamento de Dispositivos](#)
- [Postagem do blog da Citrix](#)

Pré-requisitos

Para uma implantação bem-sucedida do recurso de modo duplo, certifique-se do seguinte:

- Atualize seu Citrix Endpoint Management para as versões 10.12 RP2 e posteriores, ou 10.11 RP5 e posteriores.
- Atualize seus aplicativos móveis para a versão 20.8.0 ou posterior.
- Atualize o arquivo de políticas para a versão 20.8.0 ou posterior.
- Se sua organização usa aplicativos de terceiros, certifique-se de incorporar o MAM SDK em seus aplicativos de terceiros antes de mudar para a estrutura do MAM SDK. Todos os seus aplicativos gerenciados devem ser movidos para o MAM SDK de uma só vez.

NOTA:

O MAM SDK é compatível com todos os clientes baseados em nuvem.

Limitações

- O MAM SDK é compatível com aplicativos publicados na plataforma Android Enterprise em sua implantação do Citrix Endpoint Management™. Para os aplicativos recém-publicados, a criptografia padrão é a criptografia baseada em plataforma.
- O MAM SDK oferece suporte apenas à criptografia baseada em plataforma, e não à criptografia MDX.
- Se você não atualizar o Citrix Endpoint Management e os arquivos de política estiverem sendo executados na versão 20.8.0 e posterior para os aplicativos móveis, entradas de política de Rede duplicadas aparecerão para o Secure Mail.

Ao configurar o Secure Web no Citrix Endpoint Management, o recurso de modo duplo permite que você continue gerenciando aplicativos usando o MDX Toolkit (agora **MDX Legado**) ou mude para o novo **MAM SDK** para gerenciamento de aplicativos. A Citrix recomenda que você mude para o **MAM SDK**, pois os MAM SDKs são mais modulares e têm como objetivo permitir que você use apenas um subconjunto da funcionalidade MDX que sua organização utiliza. Isso reduz a pegada geral em binário e em tempo de execução de um aplicativo.

Você obtém as seguintes opções para configurações de política no **contêiner de política MDX ou MAM SDK**:

- **MAM SDK**
- **MDX Legado**

The screenshot shows the Citrix Cloud Endpoint Management interface. The 'Configure' tab is active, and the 'Apps' section is selected. The 'Secure Mail' app is being configured. The 'MDX or MAM SDK policy container' is highlighted with a red box, showing 'Legacy MDX' selected over 'MAM SDK'. Other configuration options include 'File name' (Secure Mail), 'App Description' (Managed Enterprise Application), 'App version' (20.4.5), 'Minimum OS version' (11.0), 'Maximum OS version', 'Excluded devices', 'Remove app if MDM profile is removed' (ON), 'Prevent app data backup' (ON), 'Force app to be managed' (ON), and 'App deployed via Volume purchase' (OFF).

Na política do **contêiner de política MDX ou MAM SDK**, você só pode alterar sua opção de **MDX Legado** para MAM SDK. A opção de mudar de MAM SDK para **MDX Legado** não é permitida, e você precisa republicar o aplicativo. O valor padrão é MDX Legado. Certifique-se de definir o mesmo modo de política para Secure Mail e Secure Web executando no mesmo dispositivo. Você não pode ter dois modos diferentes executando no mesmo dispositivo.

Secure Web 20.7.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.7.0

Suporte para Multitarefa. No Secure Web para iOS, use dois aplicativos simultaneamente com Multitarefa. Para habilitar esse recurso, arraste um aplicativo para fora do Dock. Deslize-o para a borda direita ou esquerda da tela para dividir e habilitar a tela para dois aplicativos.

Para obter as informações mais recentes sobre aplicativos de produtividade móvel, consulte o artigo [Anúncios recentes](#).

Secure Web 20.6.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.5.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 20.4.5

navegar para favoritos em novas abas. No Secure Web para iOS, você pode visualizar, editar e navegar para favoritos ao abrir uma nova aba.

Secure Web 19.10.5 a 20.4.0

Estas versões incluem correções de bugs.

Secure Web 19.10.0

O Secure Web para iOS e Android oferece suporte ao gerenciamento de criptografia. O gerenciamento de criptografia permite que você use a segurança moderna da plataforma do dispositivo, ao mesmo tempo em que garante que o dispositivo permaneça em um estado suficiente para usar a segurança da plataforma de forma eficaz. Ao usar o gerenciamento de criptografia, você elimina a redundância da criptografia de dados locais, pois a criptografia do sistema de arquivos é fornecida pela respectiva plataforma iOS ou Android. Para habilitar esse recurso, um administrador deve configurar a política MDX de **Tipo de criptografia** para **Criptografia de plataforma com aplicação de conformidade** no console do Citrix Endpoint Management.

O gerenciamento de criptografia permite que você use a segurança moderna da plataforma do dispositivo, ao mesmo tempo em que garante que o dispositivo permaneça em um estado suficiente para usar a segurança da plataforma de forma eficaz. Ao usar o gerenciamento de criptografia, você elimina a redundância da criptografia de dados locais, pois a criptografia do sistema de arquivos é fornecida pela plataforma iOS ou Android. Para habilitar esse recurso, um administrador deve configurar a política MDX de **Tipo de criptografia** para **Criptografia de plataforma com aplicação de conformidade** no console do Citrix Endpoint Management.

Tipo de criptografia

Para usar o recurso de gerenciamento de criptografia, no console do Citrix Endpoint Management, defina a política de **Tipo de criptografia** como **Criptografia de plataforma com aplicação de conformidade**. O gerenciamento de criptografia é habilitado. Todos os dados de aplicativos criptografados existentes nos dispositivos dos usuários fazem a transição perfeita para um estado criptografado pelo dispositivo e não pelo MDX. Durante essa transição, o aplicativo é pausado para uma migração de dados única. Após a migração bem-sucedida, a responsabilidade pela criptografia dos dados armazenados localmente é transferida do MDX para a plataforma do

dispositivo. O MDX continua a verificar a conformidade do dispositivo a cada inicialização do aplicativo. Esse recurso funciona em ambientes MDM + MAM e somente MAM.

Quando você define a política de **Tipo de criptografia** como **Criptografia de plataforma com aplicação de conformidade**, a nova política substitui sua criptografia MDX existente.

Para obter detalhes sobre as políticas MDX de gerenciamento de criptografia para o Secure Web, consulte a seção **Criptografia** em:

- [Políticas MDX para aplicativos de produtividade móvel para iOS](#)
- [Políticas MDX para aplicativos de produtividade móvel para Android](#)

Comportamento de dispositivo não compatível

Quando um dispositivo não atende aos requisitos mínimos de conformidade, a política **Comportamento de dispositivo não compatível** permite que você selecione qual ação será tomada:

- **Permitir aplicativo** – Permite que o aplicativo seja executado normalmente.
- **Permitir aplicativo após aviso** – Avisa o usuário de que um aplicativo não atende aos requisitos mínimos de conformidade e permite que o aplicativo seja executado. Este é o valor padrão.
- **Bloquear aplicativo** – Impede que o aplicativo seja executado.

Os seguintes critérios determinam se um dispositivo atende aos requisitos mínimos de conformidade.

Dispositivos com iOS:

- iOS 10: Um aplicativo está executando uma versão do sistema operacional que é maior ou igual à versão especificada.
- Acesso ao depurador: Um aplicativo não tem a depuração ativada.
- Dispositivo com jailbreak: Um aplicativo não está sendo executado em um dispositivo com jailbreak.
- Senha do dispositivo: A senha do dispositivo está ATIVADA.
- Compartilhamento de dados: O compartilhamento de dados não está ativado para o aplicativo.

Dispositivos com Android:

- Android SDK 24 (Android 7 Nougat): Um aplicativo está executando uma versão do sistema operacional que é maior ou igual à versão especificada.
- Acesso ao Depurador: Um aplicativo não tem a depuração ativada.
- Dispositivos com root: Um aplicativo não está sendo executado em um dispositivo com root.
- Bloqueio do dispositivo: A senha do dispositivo está ATIVADA.
- Dispositivo criptografado: Um aplicativo está sendo executado em um dispositivo criptografado.

Secure Web 19.9.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 19.9.0

Secure Web para iOS

Secure Web para iOS oferece suporte ao iOS 13.

Secure Web para Android

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web para Android 19.8.5

Secure Web para Android oferece suporte ao Android Q.

Secure Web 19.8.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Web 19.7.5

Secure Web para iOS

Esta versão inclui melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Web para Android

A partir desta versão, o Secure Web para Android é compatível apenas com dispositivos que executam o Android 6 ou posterior.

Secure Web 19.3.0 a 19.6.5

Estas versões incluem melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Web 19.2.0

Permitir que links sejam abertos no Secure Web, mantendo os dados seguros. Com o Secure Web, um túnel VPN dedicado permite que os usuários acessem sites com informações confidenciais com segurança. Esse recurso já estava disponível para o Secure Web para iOS. Esta versão adiciona suporte para Android. Para obter mais detalhes, consulte [Recursos do Secure Web](#).

Versões do Secure Web 18.11.5 a 19.1.5

Estas versões incluem melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Web 18.11.0

No Secure Web para iOS, a lista de tamanho do cache para sites não é mais relatada e não aparece nas configurações do aplicativo. A funcionalidade de cache padrão permanece a mesma.

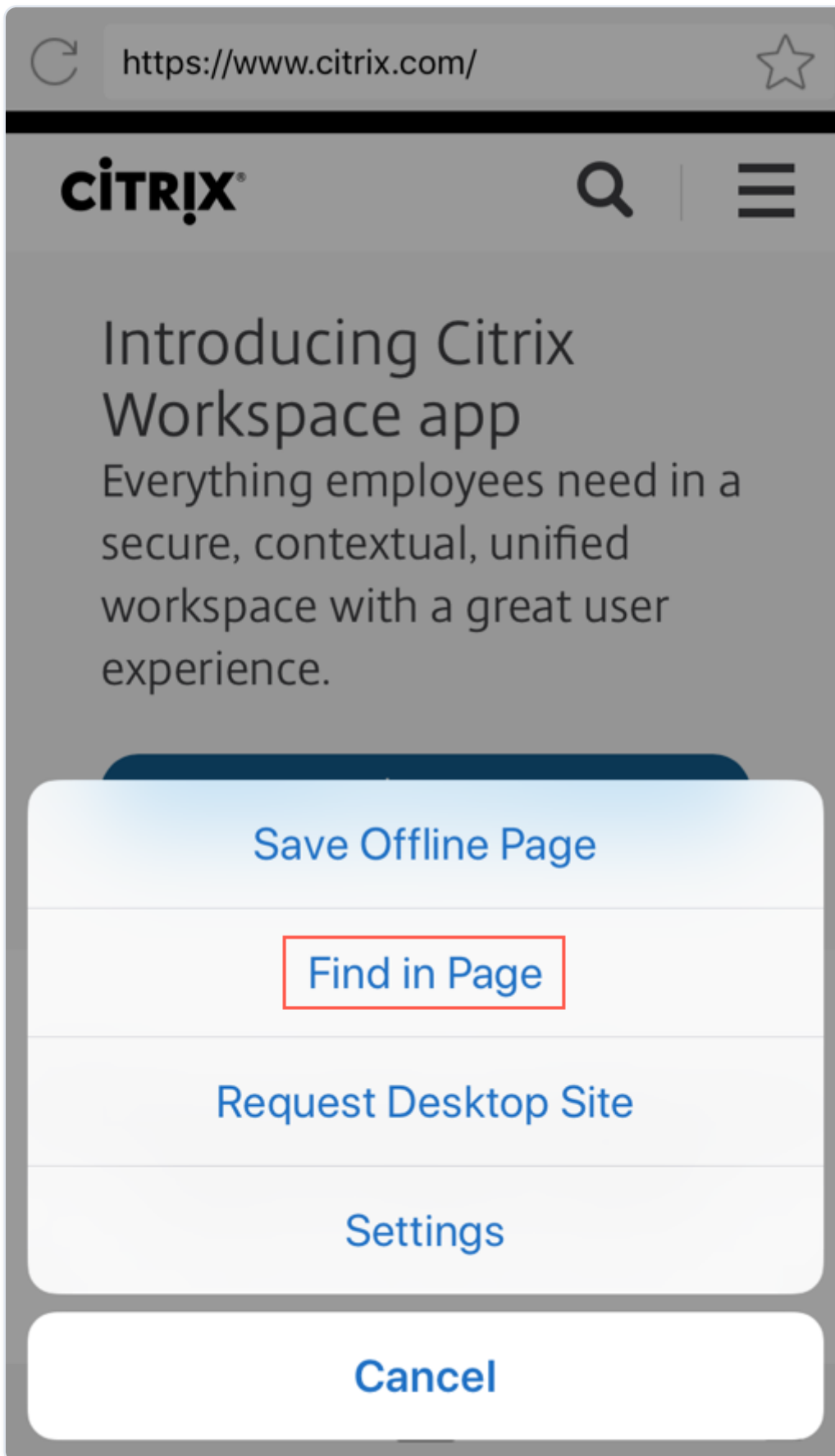
Secure Web 18.9.0 a 18.10.5

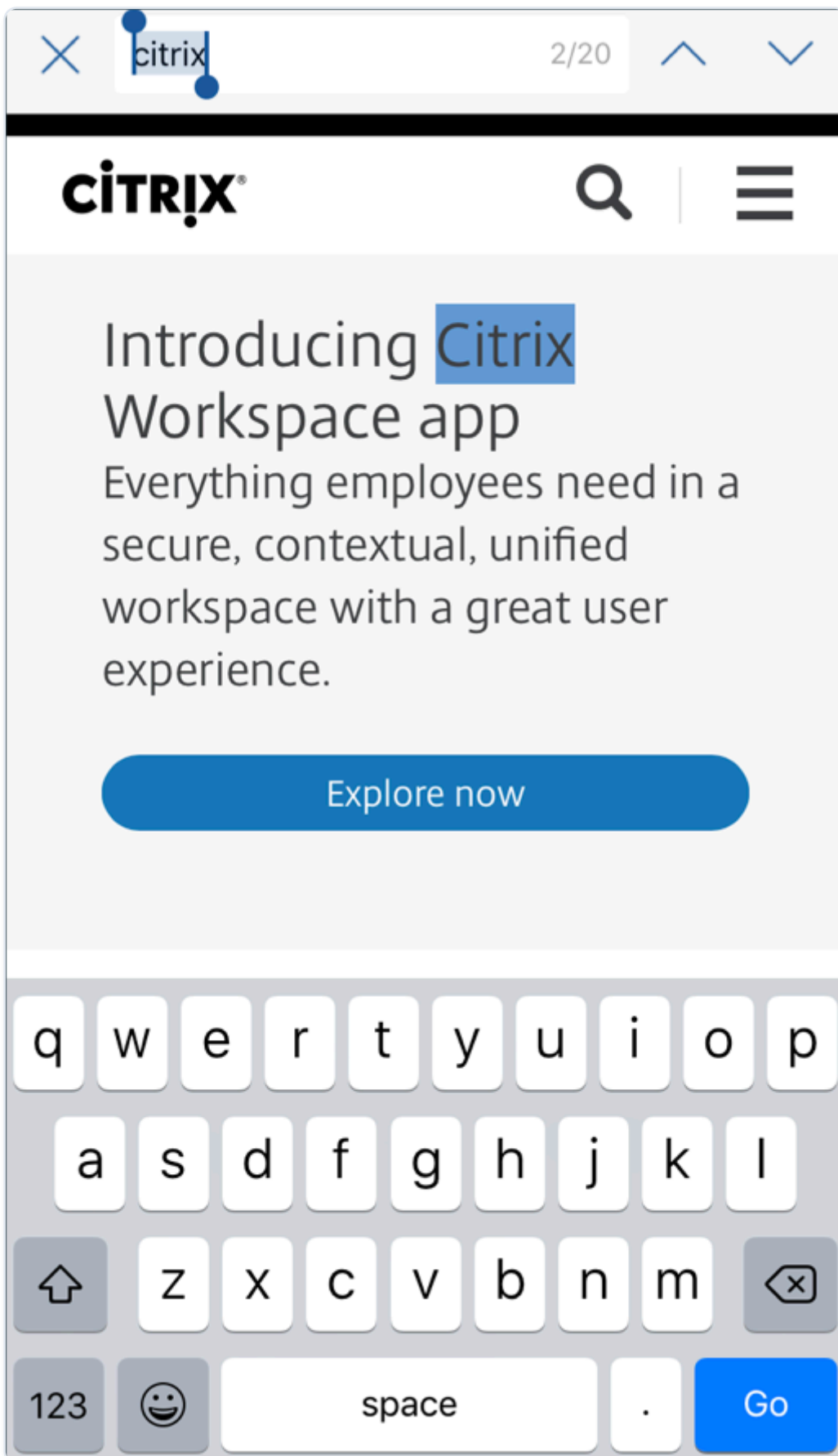
Esses lançamentos incluem melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Web 10.8.65

Os seguintes recursos são novos no Secure Web 10.8.65:

- **Puxar para atualizar.** No Secure Web para iOS, os usuários podem usar o recurso de puxar para atualizar para atualizar seus dados na tela.
- **Pesquisar usando a opção Localizar na página.** Você pode pesquisar strings instantaneamente usando a opção **Localizar na página**. Essa opção destaca as palavras-chave enquanto você pesquisa e exibe o total de correspondências no lado direito da barra de ferramentas. Ao reiniciar, esse recurso mantém as últimas palavras-chave pesquisadas.





- **Rolar para cima para ocultar as barras de cabeçalho e rodapé.** No Secure Web para iOS, as barras de cabeçalho e rodapé são ocultadas ao rolar para cima, exibindo mais informações na tela do seu celular ao visualizar páginas da web.

Secure Web 10.8.60

- Suporte para o idioma polonês

Secure Web 10.8.35

- **Puxar para atualizar.** No Secure Web para Android, os usuários podem usar o recurso de puxar para atualizar para atualizar seus dados na tela.

Secure Web 10.8.15

- **O Secure Web oferece suporte ao Android Enterprise, anteriormente conhecido como Android for Work.** Você pode criar um perfil de trabalho separado usando aplicativos do Android Enterprise no Secure Mail. Para obter detalhes, consulte [Android Enterprise no Secure Mail](#).
- **O Secure Web para Android pode renderizar páginas da web no modo desktop.** No menu de estouro, selecione **Solicitar site para desktop**. O Secure Web exibe a versão desktop do site.

Secure Web 10.8.10

- **O Secure Web para iOS pode renderizar páginas da web no modo desktop.** No menu hambúrguer, selecione **Solicitar Site para Desktop** e o Secure Web exibirá a versão desktop do site.

Imagem da opção Solicitar site para desktop do Secure Web para iOS(/en-us/mobile-productivity-apps/media/SWeb-view-desktop-mode.png)

Secure Web 10.8.5

O Secure Mail e o Secure Web para iOS e Android tiveram fontes, cores e outras melhorias de interface do usuário reformuladas. Essa reformulação proporciona uma experiência de usuário aprimorada, ao mesmo tempo em que se alinha estreitamente com a estética da marca Citrix em todo o nosso conjunto completo de aplicativos.

Problemas conhecidos e corrigidos

A Citrix® oferece suporte a atualizações das duas últimas versões dos aplicativos de produtividade móvel.

Secure Web para iOS 26.8.0

Problemas corrigidos

- O Secure Web pode exibir uma tela branca em dispositivos com iOS 27.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 26.5.0

Problemas corrigidos

- Quando o Secure Web para Android fica ocioso em segundo plano por algumas horas, ele pode exibir o erro `net : :ERR_NO_SUPPORTED_PROXIES`.
- As sessões no SDK MAM do Citrix Secure Web para Android podem expirar antes do esperado.
- A renovação do certificado do Gateway pode não funcionar como esperado no SDK MAM.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 26.5.0

Problemas corrigidos

- Os downloads de arquivos podem falhar no Secure Web.
- Certos URLs podem não estar acessíveis no Secure Web.

- Depois que o Secure Hub é removido ou o dispositivo é desregistrado, o Secure Web pode permanecer disponível.
- Sem inserir o endereço web completo, o Secure Web pode falhar ao acessar sites diretamente.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 26.2.0

Problemas corrigidos

O Secure Web pode sempre abrir o link da página inicial em vez do link esperado após o redirecionamento de um aplicativo de terceiros quando seu tema não corresponde ao tema do sistema móvel.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 25.9.0

Problemas corrigidos

- O Secure Web pode falhar ao acessar URLs da intranet.
- Sites da intranet podem não carregar após a atualização do Secure Web para a versão 25.5.0.
- Quando a sessão AG expira, o Secure Web pode não funcionar.
- O Secure Web pode falhar ao baixar arquivos PDF quando a política de rede está definida como irrestrita na política MDX.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 25.8.0

Problemas corrigidos

- Ao tentar visualizar a página de avisos de terceiros no modo escuro, alguns elementos podem não ser exibidos corretamente.
- Ao tentar usar o aplicativo em smartphones ou tablets dobráveis, a interface do usuário pode exigir otimização adicional para exibição adequada.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 25.6.0

Problemas corrigidos

Ao registrar e implantar o Secure Web para Android, ele pode falhar ao recuperar certificados.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 25.5.0

Problemas corrigidos

- Ao acessar URLs da intranet no Secure Web, o aplicativo pode encontrar um erro 404.
- Ao tentar abrir URLs internas no Secure Web após a renovação do certificado, o aplicativo pode falhar ao abri-las.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 25.3.0

Problemas corrigidos

- Quando um usuário tenta acessar um PDF de qualquer link no Citrix Secure Web™, o PDF é baixado, mas o usuário não consegue visualizá-lo.

Arquivo baixado automaticamente(/en-us/mobile-productivity-apps/media/automatically-downloaded-file.png)

- O Secure Web não consegue acessar sites que estavam funcionando anteriormente após um período específico.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 25.1.0

Problemas corrigidos

Ao tentar carregar uma imagem da **Biblioteca de Fotos** no Citrix Secure Web no iOS 18, o upload falha sem nenhuma mensagem de erro.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 25.1.0

Problemas corrigidos

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho e a estabilidade gerais.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 24.11.0

Problemas corrigidos

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Problemas conhecidos

Em dispositivos iOS 18, os usuários não conseguem carregar imagens no Secure Web usando a opção **Biblioteca de Fotos**. Como solução alternativa, os usuários podem salvar as imagens no

aplicativo **Arquivos** a partir do aplicativo **Fotos** e, em seguida, carregá-las usando a opção **Escolher Arquivo**.

Secure Web para Android 24.9.0

Problemas corrigidos

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 24.9.0

Problemas corrigidos

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 24.8.0

Problemas corrigidos

Ao acessar o aplicativo web chamado BVCM através do Secure Web, você pode não conseguir baixar relatórios em formato PDF.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 24.3.0

Problemas corrigidos

O Secure Web para de responder quando os usuários finais tentam abrir o aplicativo em dispositivos iPad. Este problema é específico para dispositivos que executam a versão 17.3.1 do iPad e posterior.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 24.3.0

Problemas corrigidos

O servidor de Infraestrutura de Chave Pública (PKI) recebe muitas solicitações do Secure Web para obter um novo certificado, mesmo que o certificado existente não tenha expirado. Este problema é específico para dispositivos Android 14.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 24.2.0

Não há problemas corrigidos e problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 24.1.0

Não há problemas corrigidos e problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para iOS 23.9.0

Não há problemas corrigidos e problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 23.8.0

Não há problemas corrigidos e problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 23.7.0

Não há problemas corrigidos e problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web para Android 23.5.0

Não há problemas corrigidos e problemas conhecidos nesta versão.

Problemas conhecidos e corrigidos em versões mais antigas

Para problemas conhecidos e corrigidos em versões mais antigas do Secure Web, consulte [Problemas conhecidos e corrigidos em versões mais antigas](#).

Histórico de problemas conhecidos e corrigidos do Secure Web

Este artigo lista problemas corrigidos e conhecidos do Secure Web para versões anteriores às versões suportadas mais recentes.

Para a documentação mais recente, consulte [Novidades no Secure Web](#).

Secure Web 23.3.5

Problemas conhecidos no Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web para Android

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Secure Web 23.2.0

Problemas conhecidos no Secure Web para iOS e Android

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web para iOS e Android

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Secure Web 22.9.1

Problemas conhecidos no Secure Web para iOS

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web para iOS

- Após a atualização da versão 22.3.0 ou 22.6.0 para a versão 22.9.0, os seguintes dados salvos podem ser perdidos:
 - Favoritos
 - Downloads
 - Configuração da página inicial
 - Páginas offline

Secure Web 22.9.0

Problemas conhecidos no Secure Web para iOS e Android

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web para iOS e Android

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Secure Web 22.6.0

Problemas conhecidos no Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web para Android

- A câmera ou a pasta Arquivos não aparecem quando você tenta carregar um arquivo no Secure Web para Android.
- Em dispositivos Android Enterprise, você não consegue abrir links de reunião no Secure Web. O seguinte erro aparece: "Abra o Secure Web pelo menos uma vez antes de abrir este link."
- O Secure Mail e o Secure Web para iOS param de responder quando você abre o aplicativo.

Secure Web 22.3.0

Problemas conhecidos no Secure Web para iOS

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 22.2.0

Problemas conhecidos no Secure Web para Android 22.2.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Web 21.12.0

Problemas conhecidos no Secure Web para Android 21.12.0

Não há problemas conhecidos nesta versão

Secure Web 21.11.0

Problemas conhecidos no Secure Web para Android 21.11.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 21.11.0

- No Secure Web para Android, não é possível instalar a versão 21.10.x ou atualizar para a versão 21.10.x em alguns dispositivos.

Secure Web 21.10.5

Problema conhecido no Secure Web 21.10.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 21.10.5

- Ao visualizar certas páginas da web no Secure Web para Android, clique no botão Voltar para ir para a página anterior. Ocorre o seguinte erro: "net::ERR_CACHE_MISS"
- No Secure Web para Android, clicar em hiperlinks em sites de intranet abre uma página de Pesquisa Google em vez de abrir o site da intranet.

Secure Web 21.10.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.9.1

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.9.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.8.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.8.0

Problema conhecido no Secure Web 21.8.0

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.7.0

Problema conhecido no Secure Web 21.7.0

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 21.7.0

- O Secure Web para Android para de responder quando você tenta carregar uma imagem.
- Quando você baixa um arquivo habilitado para utf-8 usando o Secure Web para Android, o arquivo é baixado com um nome de arquivo incorreto.

Secure Web 21.6.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.5.0

Secure Web para iOS

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.4.5

Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.3.5

Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.3.0

Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.2.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.1.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 21.1.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.12.0

Secure Web para iOS

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.11.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.10.5

Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.10.0

Secure Web para Android

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.9.5

Secure Web para iOS

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.9.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.8.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.8.0

Problemas conhecidos no Secure Web 20.8.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 20.8.0

- No Secure Web para iOS, você não consegue carregar imagens em sites internos.
- Em dispositivos com iOS, o Secure Web congela ao acessar favoritos.

Secure Web 20.7.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.7.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.6.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.5.0

Secure Web para iOS

Problemas conhecidos no Secure Web 20.5.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 20.5.0

No Secure Web para iOS, você não pode abrir sites que carregam conteúdo através do objeto binário grande (blob) ou do esquema de URI de dados. Você recebe o seguinte erro: **O Secure Web não pode abrir a página porque o endereço é inválido.**

Secure Web 20.4.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.4.0

Problemas conhecidos no Secure Web 20.4.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 20.4.0

No Secure Web para iOS, clicar em um link da web abre 2 guias.

Secure Web 20.3.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 20.2.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 19.12.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.12.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.12.5

Em dispositivos com iOS, o Secure Web falha ao tentar acessar determinados sites da intranet.

Secure Web 19.10.0 a 19.11.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nestas versões.

Secure Web 19.9.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.9.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.9.5

- No Secure Web para Android, a função de servidor proxy não funciona.
- No Secure Web para Android, quando a política **MDX Private file encryption** está ativada e a política **Open-In exclusion list** não contém o nome do pacote da câmera do dispositivo, você não consegue anexar nenhuma imagem do aplicativo Câmera. Para poder anexar imagens da câmera ao site, certifique-se de adicionar o nome do pacote da câmera do dispositivo à política **Open-In exclusion list**.

Secure Web 19.9.0

Problemas conhecidos no Secure Web 19.9.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.9.0

Ao anexar uma imagem da câmera usando o Secure Web para Android, um arquivo de 0 KB é anexado.

Secure Web 19.8.5

Problemas conhecidos e problemas corrigidos no Secure Web para Android 19.8.5

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 19.8.0

Problemas conhecidos no Secure Web 19.8.0

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.8.0

- Em dispositivos Android, o Secure Web não consegue acessar aliases de sites quando o túnel dividido está ativado.
- No Secure Web para iOS, os sites da intranet não são exibidos como esperado.

Secure Web 19.7.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.7.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.7.5

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Secure Web 19.6.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.6.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.6.5

No Secure Web para iOS, não é possível baixar arquivos ZIP. Você recebe o seguinte erro:

Carregamento do quadro interrompido.

Secure Web 19.5.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.5.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.5.5

No Secure Web para iOS versões 19.1.0 e 19.1.5, você obtém uma página em branco ao enviar um formulário da web.

Secure Web 19.5.0

Problemas conhecidos e corrigidos no Secure Web 19.5.0

Não há problemas conhecidos ou corrigidos nesta versão.

Secure Web 19.4.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.4.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.4.5

No Secure Web para Android, ao carregar fotos, o pop-up de upload não aparece novamente depois que você o cancela pela primeira vez.

Secure Web 19.3.5

Problemas conhecidos no Secure Web 19.3.5

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas corrigidos no Secure Web 19.3.5

- No Secure Web para iOS, ao clicar no botão de edição, uma nova guia aparece com uma página em branco sem nenhum campo.
- No Secure Web para iOS, ao abrir *clickit.oneok.com* e clicar nos botões ou links existentes, um local incorreto é aberto.
- No Secure Web para iOS, ao criar um favorito e abri-lo, o símbolo "#" na URL é convertido para "%23". A página da web não abre.

Secure Web 19.3.0

Não há problemas conhecidos ou problemas corrigidos nesta versão.

Secure Web 19.2.0

Não há problemas conhecidos ou problemas corrigidos nesta versão.

Problema corrigido no Secure Web 19.1.5

No Secure Web para iOS, não é possível baixar um arquivo PDF com extensão .dwg.

Secure Web 19.1.0

Problemas conhecidos e corrigidos no Secure Web 19.1.0

Não há problemas conhecidos e corrigidos na versão 19.1.0.

Secure Web 18.12.0

Problema conhecido no Secure Web 18.12.0

No Secure Web para iOS, vídeos incorporados de sites externos, como o CNBC, não são visíveis.

Secure Web 18.11.5

Problema conhecido no Secure Web 18.11.5

No Secure Web para iOS, se um vídeo for reproduzido usando UIWebView, o reproduzidor de mídia trava ao expandir o vídeo para tela cheia várias vezes.

Problemas corrigidos no Secure Web 18.11.0

- No Secure Web para iOS, não é possível imprimir arquivos usando o AirPrint. O Secure Web para iOS não oferece suporte ao AirPrint.
- No Secure Web para iOS, alguns sites são dimensionados incorretamente, resultando em zoom na página da web.
- No Secure Web para iOS, caracteres especiais aparecem intermitentemente ao visualizar certos sites no idioma turco.

Secure Web 10.8.65

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.65

No Secure Web para iOS, sites internos não são acessíveis a partir do ambiente Workspace, enquanto os sites externos são acessíveis.

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.65

No Secure Web para iOS, sites internos não são acessíveis a partir do ambiente Workspace, enquanto os sites externos são acessíveis.

Secure Web 10.8.60

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.60

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.60

O Secure Web para iOS trava ao ser iniciado a partir do Secure Hub durante uma nova instalação.

Secure Web 10.8.55

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.55

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.55

No Secure Web para iOS, o ícone giratório aparece embora certas páginas da web tenham sido carregadas com sucesso no dispositivo.

Secure Web 10.8.50

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.50

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.50

- Quando a política de Troca de Documentos é definida como restrita, o Secure Web para de funcionar após tentar baixar um arquivo.
- O Secure Web para iOS trava ao enviar credenciais de login. Esse problema ocorre intermitentemente quando o Secure Web tenta postar dados de uma página da web segura para uma página da web não segura.

Secure Web 10.8.45

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.45

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.45

- Quando um arquivo de configuração automática de proxy com dnsResolve definido é configurado no modo Full Tunnel, a navegação com o Secure Web é visivelmente lenta.
- Quando você aumenta o zoom apertando a tela, o Secure Web para Android atualiza a página da web.

Secure Web 10.8.40

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.40

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.40

No Secure Web para iOS, a mudança para o modo Desktop faz com que a página da web seja renderizada incorretamente. Esse problema ocorre intermitentemente ao alternar para o modo Mobile.

Secure Web 10.8.26

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.26

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.26

- Devido a uma atualização para o Chrome 67 ou posterior: Ocorrem problemas quando os usuários acessam sites da intranet através do Secure Web para Android ao usar Tunneled – Web SSO.

Secure Web 10.8.10

Problemas conhecidos no Secure Web 10.8.10

Não há problemas conhecidos nesta versão

Problemas corrigidos no Secure Web 10.8.10

- Após atualizar o Secure Web para iOS para a versão 10.7.25, os usuários não conseguem participar de reuniões do Skype. Em vez disso, a loja de aplicativos é aberta para o aplicativo Lync.
- Em dispositivos que usam a API WebView, incluindo o Secure Web para Android, não é possível anexar imagens de uma galeria, embora a política MDX Block Gallery esteja definida como **OFF**.

Secure Web para Android e iOS - Prévia

Aguarde os novos recursos e problemas resolvidos na próxima versão.

Para mais informações sobre a versão atual, consulte [O que há de novo no Secure Web](#).

Gerenciamento de feature flags

Os administradores podem gerenciar feature flags para acessar recursos de visualização e controlar dinamicamente os recursos em produção. Para garantir o funcionamento ideal dos recursos que estão sob feature flags, você precisa habilitar o tráfego para a URL

`features.netscalergateway.net`. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de feature flags](#).

Integrando e implantando o Secure Web

Para integrar e entregar o Secure Web, siga estas etapas gerais:

1. Para habilitar o logon único (SSO) na rede interna, configure o Citrix Gateway.

Para tráfego HTTP, o Citrix ADC pode fornecer SSO para todos os tipos de autenticação de proxy suportados pelo Citrix ADC. Para tráfego HTTPS, a política de cache de senha da Web permite que o Secure Web autentique e forneça SSO ao servidor proxy por meio do MAM SDK. O MSM SDK suporta apenas autenticação de proxy básica, digest e NTLM. A senha é armazenada em cache usando o MAM SDK e armazenada no cofre compartilhado do Endpoint Management, uma área de armazenamento segura para dados confidenciais de aplicativos. Para obter detalhes sobre a configuração do Citrix Gateway, consulte [Citrix Gateway](#).

2. Baixe o Secure Web.
3. Determine como você deseja configurar as conexões de usuário com a rede interna.
4. Adicione o Secure Web ao Endpoint Management, usando as mesmas etapas que para outros aplicativos MDX e, em seguida, configure as políticas do MAM SDK. Para obter detalhes sobre políticas específicas do Secure Web, consulte [Sobre as políticas do Secure Web](#).

Configurando conexões de usuário

O Secure Web suporta as seguintes configurações para conexões de usuário:

- **Tunneled – Web SSO:** Conexões que fazem túnel para a rede interna podem usar uma variação de uma VPN sem cliente, conhecida como Tunneled – Web SSO.
- **Tunelamento dividido reverso:** No modo **REVERSE**, o tráfego para aplicativos de intranet ignora o túnel VPN, enquanto outro tráfego passa pelo túnel VPN. Esta política pode ser usada para registrar todo o tráfego LAN não local.

Tunelamento dividido

No modo de tunelamento dividido, o tráfego para os aplicativos da intranet é roteado por meio de uma VPN, enquanto outro tráfego a ignora. Esse recurso melhora o desempenho de aplicativos

que não exigem proteção VPN e também garante a segurança ao acessar recursos internos quando conectado à internet.

Para Android e iOS, quando o Tunelamento Dividido está ativado, você tem duas opções:

- **Definir um intervalo de endereços IP da intranet:** Ele permite que você acesse o site da intranet abrindo o Secure Web (com mVPN) e usando o endereço IP que você define (por exemplo, `https://10.8.0.8`).
- **Defina aplicativos de intranet que suportam curingas:** Ele permite que você acesse o site da intranet abrindo o Secure Web (com mVPN) e usando o endereço de domínio que você define (por exemplo, `https://abc.example.com`).

Etapas de configuração para tunelamento dividido reverso

Para configurar o modo de Tunelamento Dividido Reverso no Citrix Gateway, siga as etapas abaixo:

1. navegar até a política de **Policies > Session**.
2. Selecione a política do Secure Hub e então navegar até **Client Experience > Split Tunnel**.
3. Selecione **REVERSO**.

A política MDX da lista de exclusão do modo de tunelamento dividido reverso

Você configura a política de Modo de Tunelamento Dividido Reverso com o intervalo de Exclusão dentro do Citrix Endpoint Management. O intervalo é baseado em uma lista de sufixos DNS e FQDN separados por vírgulas. Esta lista define as URLs para as quais o tráfego deve ser direcionado pela LAN do dispositivo e não enviado ao Citrix ADC.

A tabela a seguir indica se o Secure Web solicita credenciais a um usuário, com base na configuração e no tipo de site:

MODO DE CONEXÃO	TIPO DE SITE	CACHE DE SENHA	SSO CONFIGURADO PARA CITRIX GATEWAY	SECURE WEB SOLICITA CREDENCIAIS NO PRIMEIRO ACESSO A UM SITE	SECURE WEB SOLICITA CREDENCIAIS EM ACESSOS SUBSEQUENTES AO SITE	SECURE WEB SOLICITA CREDENCIAIS APÓS A ALTERAÇÃO DA SENHA
Em túnel – SSO Web	HTTP	Não	Sim	Não	Não	Não
Em túnel – SSO Web	HTTPS	Não	Sim	Não	Não	Não

Políticas do Secure Web

Ao adicionar o Secure Web, esteja ciente destas políticas do MAM SDK que são específicas para o Secure Web. Para todos os dispositivos móveis suportados:

Sites permitidos ou bloqueados

O Secure Web normalmente não filtra links da web. Você pode usar esta política para configurar uma lista específica de sites permitidos ou bloqueados. Você configura padrões de URL para restringir os sites que o navegador pode abrir, formatados como uma lista separada por vírgulas. Um sinal de mais (+) ou menos (-) precede cada padrão na lista. O navegador compara uma URL com os padrões na ordem listada até que uma correspondência seja encontrada. Quando uma correspondência é encontrada, o prefixo dita a ação a ser tomada da seguinte forma:

- Um prefixo de menos (-) instrui o navegador a bloquear a URL. Neste caso, a URL é tratada como se o endereço do servidor web não pudesse ser resolvido.
- Um prefixo de mais (+) permite que a URL seja processada normalmente.
- Se nem + nem - for fornecido com o padrão, + (permitir) é assumido.
- Se a URL não corresponder a nenhum padrão na lista, a URL é permitida

Para bloquear todas as outras URLs, termine a lista com um sinal de menos seguido por um asterisco (-*). Por exemplo:

- O valor da política `+http://*.mycorp.com/*,-http://*,+https://*,+ftp://*,-*` permite URLs HTTP dentro do domínio `mycorp.com`, mas as bloqueia em outros lugares, permite URLs HTTPS e FTP em qualquer lugar e bloqueia todas as outras URLs.
- O valor da política `+http://*.training.lab/*,+https://*.training.lab/*,-*` permite que os usuários abram quaisquer sites no domínio Training.lab (intranet) via HTTP ou HTTPS. O valor da política não permite que os usuários abram URLs públicas, como Facebook, Google, Hotmail, independentemente do protocolo.

O valor padrão é vazio (todas as URLs permitidas).

Bloquear pop-ups

Pop-ups são novas abas que os sites abrem sem sua permissão. Esta política determina se o Secure Web permite pop-ups. Se Ativado, o Secure Web impede que os sites abram pop-ups. O valor padrão é Desativado.

Favoritos pré-carregados

Define um conjunto pré-carregado de favoritos para o navegador Secure Web. A política é uma lista de tuplas separadas por vírgulas que incluem um nome de pasta, nome amigável e endereço da web. Cada triplete deve ter a forma `folder, name, url` onde `folder` e `name` podem opcionalmente ser incluídos entre aspas duplas (`"`).

Por exemplo, os valores da política `,"Mycorp, Inc. home page",https://www.mycorp.com,"MyCorp Links",Account logon,https://www.mycorp.com/Accounts "MyCorp Links/Investor Relations","Contact us",https://www.mycorp.com/IR/Contactus.aspx` definem três favoritos. O primeiro é um link principal (sem nome de pasta) intitulado "Mycorp, Inc. home page". O segundo link é colocado em uma pasta intitulada "MyCorp Links" e rotulado como "Account logon". O terceiro é colocado na subpasta "Investor Relations" da pasta "MyCorp Links" e exibido como "Contact us".

O valor padrão está vazio.

URL da página inicial

Define o site que o Secure Web carrega ao ser iniciado. O valor padrão está vazio (página inicial padrão).

Apenas para dispositivos Android e iOS compatíveis:

Interface do usuário do navegador

Determina o comportamento e a visibilidade dos controles da interface do usuário do navegador para o Secure Web. Normalmente, todos os controles de navegação estão disponíveis. Isso inclui avançar, voltar, barra de endereço e os controles de atualização/parada. Você pode configurar esta política para restringir o uso e a visibilidade de alguns desses controles. O valor padrão é Todos os controles visíveis.

Opções:

- **Todos os controles visíveis.** Todos os controles estão visíveis e os usuários não são impedidos de usá-los.
- **Barra de endereço somente leitura.** Todos os controles estão visíveis, mas os usuários não podem editar o campo de endereço do navegador.
- **Ocultar barra de endereço.** Oculta a barra de endereço, mas não outros controles.
- **Ocultar todos os controles.** Suprime toda a barra de ferramentas para fornecer uma experiência de navegação sem moldura.

Habilitar cache de senha da web

Quando os usuários do Secure Web inserem credenciais ao acessar ou solicitar um recurso da web, esta política determina se o Secure Web armazena silenciosamente a senha em cache no dispositivo. Esta política se aplica a senhas inseridas em diálogos de autenticação e não a senhas inseridas em formulários da web.

Se **Ativado**, o Secure Web armazena em cache todas as senhas que os usuários inserem ao solicitar um recurso da web. Se **Desativado**, o Secure Web não armazena senhas em cache e remove as senhas em cache existentes. O valor padrão é **Desativado**.

Servidores proxy

Você também pode configurar servidores proxy para o Secure Web quando usado no modo Tunneled – Web SSO. Para obter detalhes, consulte esta [postagem do blog](#).

Sufixos DNS

No Android, se os sufixos DNS não estiverem configurados, a VPN pode falhar. Para obter detalhes sobre como configurar sufixos DNS, consulte [Suporte a consultas DNS usando sufixos DNS para dispositivos Android](#).

Preparando sites de intranet para o Secure Web

Esta seção é para desenvolvedores de sites que precisam preparar um site de intranet para uso com o Secure Web para Android e iOS. Sites de intranet projetados para navegadores de desktop exigem alterações para funcionar corretamente em dispositivos Android e iOS.

O Secure Web depende do Android WebView e do iOS WkWebView para fornecer suporte à tecnologia web. Algumas das tecnologias web suportadas pelo Secure Web são:

- AngularJS
- ASP .NET
- JavaScript
- jQuery
- WebGL

Algumas das tecnologias web não suportadas pelo Secure Web são:

- Flash
- Java

A tabela a seguir mostra os recursos e tecnologias de renderização HTML suportados para o Secure Web. 'X' indica que o recurso está disponível para uma combinação de plataforma, navegador e componente.

TECNOLOGIA	SECURE WEB PARA IOS	SECURE WEB PARA ANDROID
Mecanismo JavaScript	JavaScriptCore	V8
Armazenamento Local	X	X
AppCache	X	X
IndexedDB		X
SPDY	X	
WebP		X
fonte	X	X
WebGL		X

TECNOLOGIA	SECURE WEB PARA IOS	SECURE WEB PARA ANDROID
requestAnimationFrame API		X
Navigation Timing API		X
Resource Timing API		X

As tecnologias funcionam da mesma forma em todos os dispositivos; no entanto, o Secure Web retorna diferentes cadeias de caracteres de agente de usuário para diferentes dispositivos. Para determinar a versão do navegador usada para o Secure Web, você pode visualizar sua cadeia de caracteres de agente de usuário. Você pode verificar o agente de usuário nos logs do Secure Web. Para coletar os logs do Secure Web, navegar para **Secure Hub > Ajuda > Relatar Problema**. Selecione Secure Web na lista de aplicativos. Você receberá um e-mail com os arquivos de log compactados anexados.

Solução de problemas de sites de intranet

Para solucionar problemas de renderização quando seu site de intranet é visualizado no Secure Web, compare como o site é renderizado no Secure Web e em um navegador de terceiros compatível.

Para iOS, os navegadores de terceiros compatíveis para teste são Chrome e Dolphin.

Para Android, o navegador de terceiros compatível para teste é o Dolphin.

NOTA:

O Chrome é um navegador nativo no Android. Não o use para comparação.

No iOS, certifique-se de que os navegadores tenham suporte a VPN no nível do dispositivo. Você pode configurar esse suporte no dispositivo em **Ajustes > VPN > Adicionar Configuração de VPN**.

Você também pode usar aplicativos cliente VPN disponíveis na App Store, como [Citrix Secure Access](#), [Cisco AnyConnect](#) ou [Pulse Secure](#).

- Se uma página da web renderizar da mesma forma para os dois navegadores, o problema está no seu site. Atualize seu site e certifique-se de que ele funcione bem para o sistema operacional.
- Se o problema em uma página da web aparecer apenas no Secure Web, entre em contato com o Suporte Citrix para abrir um tíquete de suporte. Forneça suas etapas de solução de problemas, incluindo o navegador testado e os tipos de sistema operacional. Se o Secure Web para iOS tiver problemas de renderização, você pode incluir um arquivo da web da página conforme descrito nas etapas a seguir. Isso ajuda a Citrix a resolver o problema mais rapidamente.

Verificar conectividade SSL

Certifique-se de que a cadeia de certificados SSL esteja configurada corretamente. Você pode verificar se há CAs raiz ou intermediárias ausentes que não estão vinculadas ou instaladas em dispositivos móveis usando o [Verificador de Certificados SSL](#).

Muitos certificados de servidor são assinados por várias Autoridades de Certificação (CA) hierárquicas, o que significa que os certificados formam uma cadeia. Você deve vincular esses certificados. Para obter informações sobre como instalar ou vincular seus certificados, consulte [Instalar, vincular e atualizar certificados](#).

Para criar um arquivo web

Ao usar o Safari no macOS 10.9 ou posterior, você pode salvar uma página da web como um arquivo web (referido como uma lista de leitura). O arquivo web inclui todos os arquivos vinculados, como imagens, CSS e JavaScript.

1. No Safari, esvazie a pasta **Lista de Leitura**: No **Finder**, clique no menu **Ir** na barra de **Menu**, escolha **Ir para a Pasta**, digite o nome do caminho ~/Library/Safari/ReadingListArchives/. Agora exclua todas as pastas nesse local.
2. Na barra de **Menu**, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e ative **Mostrar menu Desenvolver** na barra de menu.
3. Na barra de **Menu**, vá para **Desenvolver > Agente do Usuário** e insira o agente do usuário do Secure Web: (Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 8_3 like macOS) AppleWebKit/600.1.4 (KHTML, like Gecko) Mobile/12F69 Secure Web/ 10.1.0(build 1.4.0) Safari/8536.25).
4. No Safari, abra o site que você deseja salvar como uma lista de leitura (arquivo web).
5. Na barra de **Menu**, vá para **Favoritos > Adicionar à Lista de Leitura**. Esta etapa pode levar alguns minutos. O arquivamento ocorre em segundo plano.

6. Localize a lista de leitura arquivada: Na barra de **Menu**, vá para **Visualizar > Mostrar Barra Lateral da Lista de Leitura**.

7. Verifique o arquivo web:

- Desative a conectividade de rede do seu Mac.
- Abra o site da lista de leitura.

O site é renderizado completamente.

8. Compacte o arquivo web: No **Finder**, clique no menu **Ir** na barra de **Menu**, escolha **Ir para a Pasta** e, em seguida, digite o nome do caminho ~/Library/Safari/ReadingListArchives/. Em seguida, compacte a pasta que tem uma string hexadecimal aleatória como nome de arquivo. Este arquivo é o arquivo que você pode enviar ao suporte da Citrix ao abrir um tíquete de suporte.

Recursos do Secure Web

O Secure Web usa tecnologias de troca de dados móveis para criar um tunelamento VPN dedicado para que os usuários acessem sites internos e externos e todos os outros sites. Os sites incluem sites com informações confidenciais em um ambiente protegido pelas políticas da sua organização.

A integração do Secure Web com o Secure Mail e o Citrix Files oferece uma experiência de usuário perfeita dentro do contêiner seguro do Endpoint Management. Aqui estão alguns exemplos de recursos de integração:

- Quando os usuários tocam em links **Mailto**, uma nova mensagem de e-mail é aberta no Secure Mail sem a necessidade de autenticação adicional.
- **Permitir que links sejam abertos no Secure Web, mantendo os dados seguros:** No Secure Web para Android, um túnel VPN dedicado permite que os usuários acessem sites com informações confidenciais de forma segura. Eles podem clicar em links do Secure Mail, de dentro do Secure Web ou de um aplicativo de terceiros. O link é aberto no Secure Web, e os dados são contidos de forma segura. Os usuários podem abrir um link interno que tenha o esquema `ctxmobilebrowser://` no Secure Web. Ao fazer isso, o Secure Web transforma o prefixo `ctxmobilebrowser://` em `http://`. Para abrir um link HTTPS, o Secure Web transforma `ctxmobilebrowsers://` em `https://`.

No Secure Web para iOS, esse recurso depende de uma política MDX de Interação de Aplicativos chamada **Inbound Document Exchange**. A política é definida como **Irrestrita** por

padrão. Essa configuração permite que URLs sejam abertas no Secure Web. Você pode alterar a configuração da política para que apenas os aplicativos que você incluir em uma lista de permissões possam se comunicar com o Secure Web.

- Quando os usuários clicam em um link da intranet em uma mensagem de e-mail, o Secure Web acessa esse site sem a necessidade de autenticação adicional.
- Os usuários podem fazer upload de arquivos para o Citrix Files que eles baixam da web no Secure Web.

Os usuários do Secure Web também podem realizar as seguintes ações:

- Bloquear pop-ups.

NOTA:

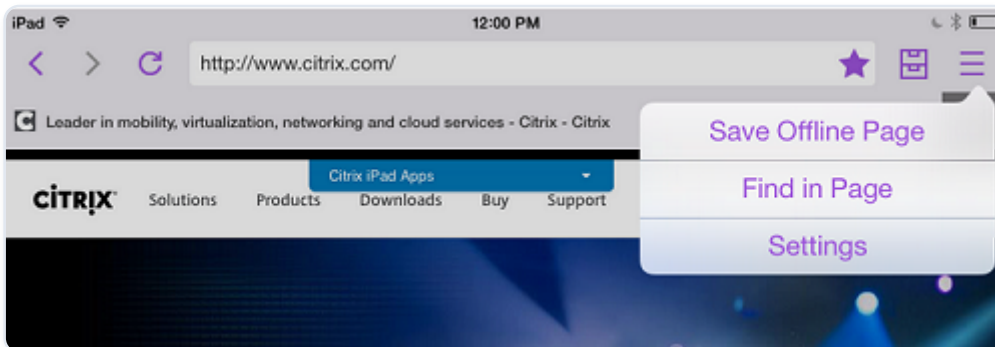
Grande parte da memória do Secure Web é usada para renderizar pop-ups, então o desempenho geralmente é melhorado ao bloquear pop-ups nas Configurações.

- Adicionar seus sites favoritos aos favoritos.
- Baixar arquivos.
- Salvar páginas offline.
- Salvar senhas automaticamente.
- Limpar cache/histórico/cookies.
- Desabilitar cookies e armazenamento local HTML5.
- Compartilhar dispositivos com segurança com outros usuários.
- Pesquisar na barra de endereços.
- Permitir que aplicativos web executados com o Secure Web acessem sua localização.
- Exportar e importar configurações.
- Abrir arquivos diretamente no Citrix Files sem precisar baixá-los. Para habilitar esse recurso, adicione **ctx-sf**: à política de URLs Permitidas no Endpoint Management.
- No iOS, use as ações 3D Touch para abrir uma nova guia e acessar páginas offline, sites favoritos e downloads diretamente da tela inicial.
- No iOS, baixe arquivos de qualquer tamanho e abra-os no Citrix Files ou em outros aplicativos.

NOTA:

Colocar o Secure Web em segundo plano faz com que o download pare.

- Pesquise um termo na exibição da página atual usando **Localizar na Página**.



O Secure Web também possui suporte a texto dinâmico, exibindo a fonte que os usuários definem em seus dispositivos.

NOTA:

- O Citrix Files para XenMobile atingiu o Fim da Vida Útil (EOL) em July 1, 2023. Para obter mais informações, consulte [Aplicativos EOL e descontinuados](#)

Proteção de Dados do iOS

Empresas que devem atender aos requisitos de proteção de dados da Australian Signals Directorate (ASD) podem usar as políticas **Habilitar proteção de dados do iOS** para Secure Mail e Secure Web. Por padrão, as políticas estão **Desativadas**.

Quando **Habilitar proteção de dados do iOS** está **Ativado** para o Secure Web, o Secure Web usa o nível de proteção Classe A para todos os arquivos na sandbox. Para obter detalhes sobre a proteção de dados do Secure Mail, consulte [Proteção de Dados da Australian Signals Directorate](#). Se você habilitar esta política, a classe de proteção de dados mais alta será usada, portanto, não há necessidade de especificar também a política **Classe mínima de proteção de dados**.

Para alterar a política **Habilitar proteção de dados do iOS**:

1. Use o console do Endpoint Management para carregar os arquivos MDX do Secure Web e Secure Mail para o Endpoint Management: Para um novo aplicativo, navegar para **Configurar > Aplicativos > Adicionar** e, em seguida, clique em **MDX**. Para uma atualização, consulte [Atualizar aplicativos MDX ou corporativos](#).
2. Use o console do Endpoint Management para carregar os arquivos MDX para o Endpoint Management: Para um novo aplicativo, navegar para **Configurar > Aplicativos > Adicionar** e, em seguida, clique em **MDX**. Para uma atualização, consulte [Adicionar aplicativos](#).
3. Para o Secure Mail, navegue até as configurações do **Aplicativo**, localize a política **Habilitar proteção de dados do iOS** e defina-a como **Ativado**. Dispositivos executando versões mais antigas do sistema operacional não são afetados quando esta política é habilitada.
4. Para o Secure Web, navegue até as configurações do **Aplicativo**, localize a política **Habilitar proteção de dados do iOS** e defina-a como **Ativado**. Dispositivos executando versões mais antigas do sistema operacional não são afetados quando esta política é habilitada.
5. Configure as políticas do aplicativo como de costume e salve suas configurações para implantar o aplicativo na loja de aplicativos do Endpoint Management.

Recursos do iOS e Android para o Secure Web

O Secure Web usa tecnologias de troca de dados móveis para criar um túnel VPN dedicado para que os usuários acessem sites internos e externos e todos os outros sites. Os sites incluem sites com informações confidenciais em um ambiente protegido pelas políticas da sua organização.

A integração do Secure Web com o Secure Mail e o Citrix Files oferece uma experiência de usuário perfeita dentro do contêiner seguro do Endpoint Management. Aqui estão alguns exemplos de recursos de integração:

- Quando os usuários tocam em links mailto, uma nova mensagem de e-mail é aberta no Secure Mail sem a necessidade de autenticação adicional.
- **Permitir que links sejam abertos no Secure Web mantendo os dados seguros.** Com o Secure Web para iOS e Android, um túnel VPN dedicado permite que os usuários acessem sites com informações confidenciais de forma segura. Eles podem clicar em links do Secure Mail, de dentro do Secure Web ou de um aplicativo de terceiros. O link é aberto no Secure Web, e os dados são contidos com segurança. Os usuários podem abrir um link interno que tenha o esquema `ctxmobilebrowser://` no Secure Web. Ao fazer isso, o Secure Web transforma o prefixo `ctxmobilebrowser://` em `http://.`. Para abrir um link HTTPS, o Secure Web transforma `ctxmobilebrowsers://` em `https://.`

Este recurso depende de uma política MDX de Interação de Aplicativos chamada **Inbound Document Exchange**. A política é definida como **Irrestrita** por padrão. Essa configuração permite que URLs sejam abertas no Secure Web. Você pode alterar a configuração da política para que apenas os aplicativos que você incluir em uma lista de permissões possam se comunicar com o Secure Web.

- Quando os usuários clicam em um link da intranet em uma mensagem de e-mail, o Secure Web acessa esse site sem a necessidade de autenticação adicional.
- Os usuários podem carregar arquivos para o Citrix Files que eles baixam da web no Secure Web.

Os usuários do Secure Web também podem realizar as seguintes ações:

- Bloquear pop-ups.

Nota:

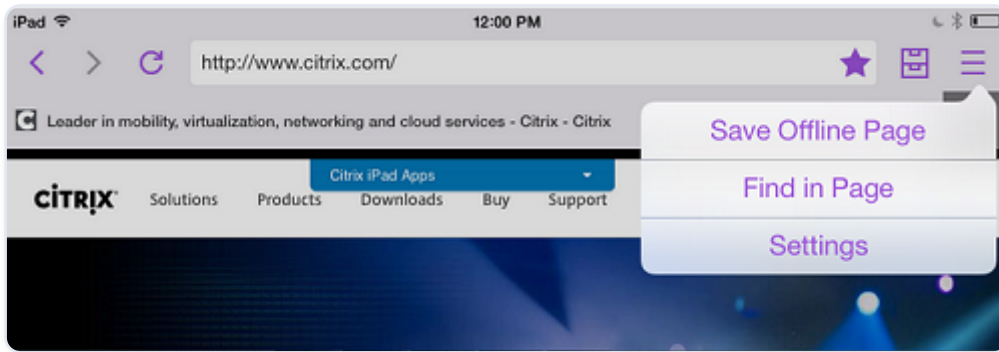
Grande parte da memória do Secure Web é usada para renderizar pop-ups, então o desempenho é frequentemente melhorado ao bloquear pop-ups em Configurações.

- Adicionar seus sites favoritos aos favoritos.
- Baixar arquivos.
- Salvar páginas offline.
- Salvar senhas automaticamente.
- Limpar cache/histórico/cookies.
- Desabilitar cookies e armazenamento local HTML5.
- Compartilhar dispositivos com segurança com outros usuários.
- Pesquisar na barra de endereços.
- Permitir que aplicativos web executados com o Secure Web acessem sua localização.
- Exportar e importar configurações.
- Abrir arquivos diretamente no Citrix Files sem precisar baixá-los. Para habilitar esse recurso, adicione **ctx-sf**: à política de URLs Permitidas no Endpoint Management.
- No iOS, use as ações do 3D Touch para abrir uma nova guia e acessar páginas offline, sites favoritos e downloads diretamente da tela inicial.
- No iOS, baixe arquivos de qualquer tamanho e abra-os no Citrix Files ou em outros aplicativos.

Observação:

Colocar o Secure Web em segundo plano faz com que o download pare.

- Pesquise um termo na exibição da página atual usando **Localizar na Página**.



O Secure Web também tem suporte a texto dinâmico, então ele exibe a fonte que os usuários definem em seus dispositivos.

Recursos do iOS

Este artigo discute os recursos do iOS que são suportados no Secure Web.

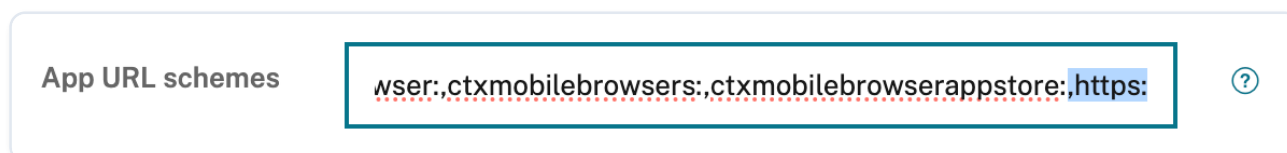
Suporte para definir o Secure Web como navegador padrão

No Secure Web para iOS, você pode definir o Secure Web como o navegador padrão em seu dispositivo. Depois de defini-lo como padrão, tocar em um link da web no Notas, Contatos ou qualquer outro aplicativo abre a página no Secure Web. Para habilitar este recurso, conclua as seguintes etapas:

- **Administradores:** Permita o esquema `https:` nas políticas MDX do Secure Web.
- **Usuários:** Selecione o Secure Web como o navegador padrão no dispositivo.

Para permitir o esquema https:

1. No console do Endpoint Management, navegar para **Configurar > Aplicativos**.
2. Selecione **Secure Web** e clique em **Editar**.
3. Na plataforma iOS, expanda **Interação do aplicativo** e anexe `,https:` a **Esquemas de URL do aplicativo**.



Para definir o Secure Web como navegador padrão:

1. No dispositivo, abra o aplicativo **Ajustes** do iOS.
2. Toque em **Aplicativos > Aplicativos Padrão > Navegador**.
3. Selecione **Secure Web**.